

TÉRMINOS Y CONDICIONES COMUNIDAD PRIMAX CONTIGO

En este documento se establecen los Términos y Condiciones, es decir, los parámetros de participación, así como las exclusiones, restricciones, Términos y Condiciones para todas aquellas personas que hagan parte en la comunidad denominada "**PRIMAX CONTIGO**", en adelante la "Comunidad".

Estos Términos y Condiciones serán vinculantes y oponibles a los Usuarios quienes, mediante su inscripción, en la Comunidad aquí descrita, declaran entender, reconocer y aceptar integralmente estos Términos y Condiciones, como también los procedimientos y sistemas establecidos por el "Organizador" (según se define más adelante) para el ingreso, permanencia y retiro en la Comunidad. Cualquier infracción o incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte de cualquier Usuario, podrá dar lugar a su exclusión de la Comunidad. En caso de incomprensión, dudas y/o desacuerdo con algún elemento de estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de inscribirse en la Comunidad.

Más información sobre la Comunidad puede ser consultada en el sitio web www.primax.com.co

1. OBJETO Y ACEPTACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "T&C") regulan el acceso, registro, participación y permanencia en la Comunidad, así como los beneficios, actividades y dinámicas que el Organizador disponga.

La inscripción en la Comunidad implica la aceptación previa, expresa e informada de los presentes T&C por parte del usuario (en adelante, el "Usuario").

En caso de no estar de acuerdo con estos T&C, el Usuario deberá abstenerse de registrarse o participar en la Comunidad.

La Comunidad tiene por objeto conformar una base permanente de usuarios, de manera que, una vez registrados y aceptados los presentes Términos y Condiciones, puedan acceder y participar, cuando corresponda, en las campañas de juegos de suerte y azar, experiencias, actividades promocionales con incentivos, sorteos, concursos, juegos de habilidad y destreza, beneficios, dinámicas comerciales y demás actividades organizadas por PRIMAX, sin necesidad de realizar un nuevo proceso de registro, salvo que las condiciones particulares de cada actividad establezcan requisitos adicionales para ello.

2. ORGANIZADOR

La Comunidad es organizada por **PRIMAX COLOMBIA S.A.** (en adelante, "Primax" u "Organizador"), sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con NIT 860.002.554-8, con domicilio en Bogotá D.C.

3. SOBRE LA COMUNIDAD

A. Los Usuarios que se registren y acepten estos Términos y Condiciones podrán hacer parte de la Comunidad "**PRIMAX CONTIGO**".

Para esto es necesario que los Usuarios registrados residan en el territorio colombiano, con el propósito de disfrutar de todos los beneficios de la Comunidad.

B. Los Usuarios registrados que acepten estos Términos y Condiciones al hacer parte de la Comunidad "**PRIMAX CONTIGO**" podrán participar en todas las actividades

Promocionales que Primax Colombia lleve a cabo, sin necesidad de inscripción previa o aceptación de tratamiento de datos personales por cada una de las campañas adelantadas, esto último, salvo que la actividad contemple el tratamiento de datos personales diferentes a los previamente recolectados y autorizados por el usuario, o su desarrollo implique nuevas finalidades del tratamiento. No obstante, cada actividad promocional desarrollada en la Comunidad contará con condiciones particulares y/o términos y condiciones que pueden incluir, sin limitarse a cupos limitados, vigencias, mecanismos de participación y condiciones específicas. Podrán consultar los términos y condiciones de cada una de las actividades promocionales en www.primax.com.co/terminos-y-condiciones-de-participacion/

C. Así mismo, el Usuario acepta que las actividades promocionales podrán ser organizadas junto con otras compañías o razones sociales diferentes a PRIMAX.

D. El ingreso a la Comunidad es solo para personas naturales.

3. REGISTRO Y RESTRICCIONES

Para registrarse a la Comunidad "PRIMAX CONTIGO" el Usuario podrá hacerlo:

A través de WhatsApp:

La aceptación de Términos y Condiciones de la Comunidad se hace a través del botón denominado "Registrarme", en WhatsApp. Una vez allí, aparecerá un formulario de registro de datos, que los Usuarios deberán diligenciar con los datos básicos de contacto requeridos. El Usuario quedará registrado cuando aparezca en la pantalla "Registro exitoso".

A través de la Página Web [primax.com.co](http://www.primax.com.co):

La aceptación de Términos y Condiciones de la Comunidad se hace a través de la página www.primax.com.co/primaxcontigo. Una vez allí, aparecerá un formulario de registro de datos, que los Usuarios deberán diligenciar con los datos básicos de contacto requeridos. El Usuario quedará registrado cuando aparezca en la pantalla "Registro exitoso".

4. VINCULACIÓN Y ACEPTACIÓN

Al registrarse, el usuario acepta que:

- A. La vinculación por parte de los Usuarios a la Comunidad es voluntaria y gratuita.
- B. Debe completar correctamente el registro con sus datos personales que sean solicitados, incluyendo, pero sin limitarse a i) nombre completo; ii) Tipo de documento; iii) Número de identificación iv) su número de celular y v) correo electrónico.
- C. Acepta todos los términos y condiciones vigentes de la Comunidad.
- D. Se convierte en "Usuario de la Comunidad Primax Contigo" al finalizar el proceso de registro.

5. VIGENCIA

El registro del Usuario en la Comunidad tendrá una vigencia indefinida y permanecerá activo hasta tanto el Usuario solicite su retiro, incluyendo a través del ejercicio de sus derechos como titular de los datos conforme al régimen de protección de datos personales vigente, PRIMAX decida dar por terminada la Comunidad o proceda a cancelar el registro por incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o de las condiciones particulares de las actividades promocionales.

6. CÓMO FUNCIONA LA COMUNIDAD

- A. Los beneficios asociados a la Comunidad “PRIMAX CONTIGO” pueden tener vigencias, restricciones o condiciones específicas según campañas o promociones.
- B. Los beneficios de la Comunidad son personales e intransferibles. No podrán ser entregados, cedidos, negociados, vendidos o transferidos bajo ningún título a nadie diferente al posible Usuario inscrito PRIMAX CONTIGO con su número de Cédula de Ciudadanía. Los premios no podrán ser intercambiados por dinero en efectivo o cualquier otra contraprestación que difiera de lo establecido en estos Términos y Condiciones.
- C. Las actividades promocionales adicionales tienen condiciones independientes pero se rigen por las reglas generales de la Comunidad.
- D. Los beneficios no podrán ser intercambiados por dinero o cualquier otra contraprestación que difiera de lo establecido en estos Términos y Condiciones.
- E. Los beneficios de la Comunidad serán entregados exclusivamente a los Usuarios que corresponda, quienes para recibirlos deberán presentar el original de su documento de identificación. En ningún caso se autorizará la entrega a terceros.
- F. El Organizador no será responsable, en ninguna circunstancia, de pérdida, robo o uso no autorizado de los beneficios entregados por la Comunidad ni de cualquier inconveniente relacionado con sus beneficios.
- G. Las decisiones del Organizador sobre todos y cada uno de los aspectos de la Comunidad y de estos Términos y Condiciones serán definitivas e inapelables.
- H. El Organizador está comprometido con el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva dando cumplimiento a la normatividad vigente, por tal motivo, el Organizador tendrá la facultad de excluir o abstenerse de entregar los beneficios de la Comunidad a cualquier de los Usuarios y/o Posibles ganadores que estén vinculados con alguna actividad o listado asociado a la comisión de estas prácticas, sin que ello genere derecho a compensación, indemnización o reclamo alguno.
- I. La pertenencia a la Comunidad no genera un derecho automático a participar en todas las actividades promocionales. Cada actividad podrá establecer requisitos particulares, cupos limitados, vigencias, mecanismos de participación y condiciones específicas. Podrá consultar las actividades promocionales en la página www.primax.com.co/terminos-y-condiciones-de-participacion/.

7. USUARIOS

- A. Pueden participar en la Comunidad personas naturales plenamente capaces, mayores de 18 años, residentes en Colombia que cumplan con los requisitos y condiciones establecidos en estos “Términos y Condiciones”.
- B. Los Usuarios aceptan que deben proveer información veraz y completa.
- C. Los usuarios aceptan que deben mantener sus datos actualizados.

- D. Los usuarios aceptan hacer uso adecuado de la Comunidad.
- E. Los Usuarios aceptan revisar periódicamente los Términos y Condiciones.
- F. Los Usuarios aceptan cumplir las reglas de la Comunidad y de sus aliados.
- G. Los Usuarios aceptan que, cuando resulten ganadores de una actividad promocional, PRIMAX podrá publicar su nombre, ciudad y el beneficio obtenido, únicamente para efectos de transparencia de la promoción.
- H. Restricciones de registro: No podrán registrarse a la Comunidad colaboradores de Primax Colombia S.A., el personal dependiente y/o contratado de las Estaciones de Servicio de las marcas Primax y aliado Puntos Colombia, Esso y Mobil, ni tampoco sus cónyuges, compañero/compañera permanente y/o familiares hasta segundo grado de consanguinidad y/o afinidad. Tampoco los empleados, contratistas o subcontratistas de los proveedores del Organizador. Asimismo, no podrán participar los cónyuges, compañero/compañera y/o familiares hasta el segundo grado de consanguinidad y/o afinidad de las personas aquí mencionadas.
- I. El Organizador se reserva el derecho de realizar, directa o indirectamente, las verificaciones necesarias para comprobar que los usuarios no se encuentren incursos en las restricciones señaladas.
- J. Será responsabilidad del Usuario mantener sus datos de la Comunidad, para prevenir suplantación, a través del enlace www.primax.com.co/primaxcontigo.

8. FACULTADES DEL ORGANIZADOR

- A. Primax Colombia puede aceptar o rechazar el registro y controlar el acceso a la Comunidad.
- B. El derecho a suspender, modificar o terminar la Comunidad cuando surjan circunstancias imprevistas no atribuibles al Organizador o cuando así lo decida el Organizador, sin previa notificación a los Usuarios y sin que surja para estos derechos a reclamo alguno.
- C. El derecho a excluir a los Usuarios que se encuentren manipulando la Comunidad de cualquier manera y/o se tenga sospecha de manipulación, o a quien incumpla estos Términos y Condiciones, sin perjuicio de las acciones legales que el Organizador pueda iniciar contra quienes incurran en las conductas antes descritas.
- D. El derecho de modificar, ampliar y/o aclarar los presentes Términos y Condiciones y/o cualquiera de los procedimientos relativos a la Comunidad, antes o durante su desarrollo, sin consentimiento del Usuario. En el evento de ocurrir cualquier modificación a estos Términos y Condiciones, el Organizador lo hará conforme a la ley y dejará constancia de estas en el sitio web: www.primax.com.co/primaxcontigo
- E. Definir vigencias y condiciones de promociones.
- F. Limitar o cancelar cuentas en caso de fraude o uso indebido.
- G. El Organizador podrá descalificar, negarse a entregar un beneficio, revocar la entrega de los beneficios que ya realizó y/o emprender las acciones necesarias para efectos de impedir el uso de los beneficios y/o exigir su devolución, en relación con aquellos Usuarios que

incurran en (i) fraude, (ii) intento de fraude, (iii) mala fe o (iv) cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

- H. Así mismo, el Organizador no será responsable por la imposibilidad de entrega o disfrute del/los beneficio(s).
- I. Vincular o retirar aliados de la Comunidad en cualquier momento sin aviso previo.
- J. Cada persona podrá mantener un único registro activo dentro de la Comunidad. El Organizador podrá cancelar registros duplicados o creados con información falsa, incompleta, inconsistente o cuando existan indicios de fraude, suplantación, manipulación de sistema.

9. AUTORIZACIÓN USO DATOS PERSONALES

En virtud de lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Único 1074 de 2015, y demás normas concordantes o aquellas que las complementen, modifiquen y/o sustituyan, se informa a los Participantes de los datos (en adelante y respecto a lo descrito en el presente numeral, el “Titular”) que, mediante el suministro y registro voluntario de sus datos en el sitio web y la aceptación de los términos y condiciones,, autorizan de manera previa, expresa e informada a PRIMAX COLOMBIA SA quien actúa como responsable del tratamiento de los datos (en adelante el “Organizador”), para realizar en los términos legalmente establecidos el tratamiento de manera directa o a través de quien este designe de sus datos personales, cuya recolección es necesaria para el desarrollo y ejecución de los fines descritos en el presente documento, y más exactamente para las siguientes finalidades:

- Establecer contacto a través de correo electrónico, comunicaciones telefónicas, correspondencia física, mensajes de texto al teléfono móvil, WhatsApp o redes sociales, incluyendo el envío de comunicaciones y notificaciones comerciales con los titulares frente a beneficios, publicidad promocional de los productos o servicios del Organizador o sus aliados comerciales.
- Realizar gestión administrativa, fidelización de clientes, gestión de estadísticas internas, marketing, publicidad propia, segmentación de mercados, prospección comercial, inteligencia de negocios, big data, investigación y tendencias de mercado.
- Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado y análisis de preferencias de consumo para mejorar la oferta de productos y servicios.
- Actividades o servicios desarrollados como parte de estrategias internas del Organizador,
- Entrega o envío de obsequios por campañas publicitarias en nombre propio y/o de sus aliados.
- Realizar publicaciones en nuestro sitio web o redes sociales.
- Presentación de ofertas a la medida, entendimiento de perfiles, rutas de navegación, y seguimiento de marcas a través de correo electrónico, correspondencia física, mensajes de texto, vía WhatsApp o a través de otras aplicaciones de mensajería instantánea al teléfono móvil o redes sociales, y demás comportamientos en redes sociales como usuario/consumidor, además de su participación en actividades promocionales, y en relación con otras promociones u actividades de mercadeo asociadas a las marcas de propiedad del Organizador y sobre las cuales tenga licencia de uso.

- Realizar actividades de retargeting y elaboración de perfiles con look-alikes
- Actividades asociadas a la explotación comercial de las marcas del Organizador.
- Efectuar, para los posibles ganadores junto con los suplentes autorizados las verificaciones en listas nacionales e internacionales, incluyendo listas vinculantes de conformidad con el derecho internacional colombiano, restrictivas y de control del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo que considere pertinentes, de manera previa a la entrega del premio en los casos que corresponda.
- Realizar gestión contable, fiscal y administrativa.
- Atender consultas, quejas, reclamos y solicitudes de información, incluyendo el ejercicio de derechos en materia de protección y tratamiento de datos personales.

Así mismo, el titular autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de sus datos personales empresas vinculadas, subordinadas, matrices, filiales o integrantes del mismo grupo empresarial, así como a aliados comerciales que participen en el desarrollo de la Comunidad o actividad promocional, cuando dicha transferencia resulte necesaria para el cumplimiento de las finalidades previamente informadas y conforme a los requisitos establecidos por la legislación aplicable.

incluyendo la contactabilidad por parte de estos terceros; previa suscripción de un contrato de transmisión de datos personales, así como, publicar su nombre en los medios masivos de comunicación que el Organizador y/o quien este designe.

El Organizador será el responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales recibidos por parte de los titulares con motivo de la Comunidad. El Organizador recopilará los datos personales en un archivo seguro y confidencial, y los utilizará para las actividades descritas anteriormente, en total cumplimiento de sus políticas de manejo y protección de la información, la legislación vigente y las condiciones aquí informadas.

La política de protección de datos personales del Organizador, así como los cambios sustanciales que se produzcan en ésta, se podrán consultar a través del siguiente correo electrónico: privacidad.datos@primax.com, en el sitio web www.ganaconprimax.com o en la página web del Organizado, cuya dirección es <https://www.primax.com.co/>

En calidad de Titular puede ejercer los derechos de acceso, corrección, actualización, supresión o revocación de forma parcial o total de la autorización otorgada, mediante escrito dirigido al Organizador, a la dirección de correo electrónico privacidad.datos@primax.com indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. Así mismo, en caso de que no sea su intención autorizar alguna de las finalidades descritas anteriormente podrá indicar lo propio a través de este mismo canal. En el evento de ejercer el derecho a que sus datos no sean utilizados por el Organizador y que los mismos sean suprimidos..

10. AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMAGEN Y OTROS

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y, cuando corresponda, mediante la manifestación expresa de su consentimiento, los Usuarios autorizan de manera previa, expresa, informada y gratuita al Organizador y/o a quien este designe como Encargado del tratamiento, para que realicen tomas fotográficas y/o de video de su imagen, o para que lleven a cabo grabaciones magnetofónicas de su voz, y las publiquen en cualquier medio, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, Internet, redes sociales, etc., o cualquier otro medio. Con su participación en esta Comunidad, los Usuarios aceptan, si así les es requerido por el Organizador, que se les tomen fotografías que podrán ser utilizadas por el Organizador en la labor de promocionar sus productos entendiendo y aceptando el usuario que la utilización de su imagen y voz en los términos aquí

autorizados no genera a su favor derecho a compensación, remuneración, regalía o contraprestación económica alguna; .; bajo la salvedad de que es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, así las cosas.

La presente autorización no implica renuncia por parte del Usuario a los derechos que le reconoce la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, propiedad intelectual, derechos de la personalidad o cualquier otro derecho reconocido por el ordenamiento jurídico.

11. INFORMACIÓN ADICIONAL

Las condiciones y restricciones aplicables a la Comunidad, incluidos estos Términos y Condiciones, podrán ser consultados en el sitio web: www.primax.com.co/primaxcontigo

El Organizador garantiza que todos los Usuarios que han participado desde la fecha de inicio de la Comunidad y que han ingresado sus datos en debida forma, participarán de sus beneficios según lo descrito en estos términos y condiciones sin excepción alguna".

12. MARCAS

La marca PRIMAX, es propiedad de Corporación PRIMAX S.A. y está autorizado su uso por parte de PRIMAX Colombia S.A. Está prohibido cualquier uso no autorizado de la marca PRIMAX y cualquier otra propiedad o que está autorizado su uso para El Organizador, así como cualquier elemento de la Comunidad.

13. CANALES DE CONTACTO

En caso de que los Usuarios tengan alguna solicitud relacionada con la Comunidad podrán comunicarse de la siguiente forma:

- Para temas relacionados con el desarrollo de la Comunidad, la vigencia, los beneficios y en general con las Estaciones de Servicio Primax, podrán remitirse a: servicioalcliente@primax.com

14. RETIRO DE LA COMUNIDAD Y EXCLUSIÓN DE ACTIVIDADES

El Usuario podrá solicitar en cualquier momento su retiro de la Comunidad mediante los canales de atención indicados en estos Términos y Condiciones. El retiro implicará la cancelación de los beneficios asociados a la Comunidad, sin afectar los derechos previamente adquiridos respecto de promociones ya finalizadas.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá solicitar en cualquier momento su exclusión de una actividad promocional específica, sin que ello implique su retiro de la Comunidad ni la cancelación de su registro. Dicha exclusión producirá efectos únicamente respecto de la actividad promocional indicada por el Usuario, conservando este su derecho a participar en las demás campañas, promociones, concursos, sorteos, beneficios o actividades que organice PRIMAX, siempre que cumpla los requisitos particulares de cada una de ellas.